



ithéa
ithéa-conseil.fr

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

LES OBJECTIFS DE LA DÉMARCHÉ

Depuis 2016, les CCAS et CIAS doivent réaliser une Analyse des Besoins Sociaux (ABS) au cours de l'année civile qui suit le renouvellement des conseils municipaux. Pour réaliser votre ABS, Ithéa Conseil vous propose une méthode complète où des temps de réflexion collective renforcent une étude statistique rigoureuse.

- 1 | Dresser un portrait social de votre territoire couvrant de nombreuses thématiques de travail
- 2 | Mettre en perspective les besoins des usagers et l'offre locale pour questionner la feuille de route du CCAS/CIAS
- 3 | Initier une démarche fédératrice avec l'écosystème social local



LA MÉTHODOLOGIE ITHÉA

1 PHASE 1 – DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

Cadrage – Réunion de lancement et journal de l'ABS n°1

Étude de l'offre et des besoins – Entretiens, portrait statistique, analyse documentaire de l'offre, séminaire partenarial de l'ABS et rapport de diagnostic

Restitution – Réunion de restitution des enjeux et journal de l'ABS n°2

En option - Questionnaire à la population (numérique et papier), ateliers participatifs avec des usagers, présentation au CA du CCAS, aux instances politiques

2 PHASE 2 – FEUILLE DE ROUTE

Co-construction – Ateliers de travail avec les élus, agents et partenaires, rédaction d'une note stratégique de préconisations

Finalisation – Réunion de validation, journal de l'ABS n°3

En option - Elaboration des fiches actions, restitution au CA du CCAS, aux instances politiques

POINTS FORTS

Un journal pour communiquer à chaque temps fort de l'ABS : une synthèse pédagogique diffusée à l'ensemble des acteurs impliqués, en version papier et en version numérique (format vidéo possible)

La concertation, première clé de réussite de la démarche : des outils quantitatifs et qualitatifs pour associer les forces vives du territoire et valoriser l'action du CCAS et de la collectivité

Un point de vue neutre et extérieur : un accompagnement pour prendre du recul sur la cohérence entre les besoins de vos usagers et l'offre proposée par vos services

ITHÉA À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

Nous pouvons vous accompagner pour tout ou partie de la démarche en fonction de l'ingénierie et du temps dont dispose les agents de votre collectivité (ex. portrait statistique uniquement, animation des temps de concertation, apport de bonnes pratiques...).