

A retourner scanné par mail à communication@ithea-conseil.fr

INFORMATIONS SOCIÉTÉ

Raison sociale Ithéa Conseil SAS
 Siège social 21 rue du Fb St-Antoine, 75011 Paris
 Représentant légal M. David Simondet
 Siret 825 069 750 00057

TVA Intracommunautaire FR25 825 069 750
 Assurance 61736745 Allianz
 Téléphone 01 81 70 50 49
 E-mail communication@ithea-conseil.fr

INFORMATIONS CLIENT

Raison sociale.....

Nom et Prénom..... Adresse e-mail.....

SIRET..... N° de Commande (facultatif).....

INFORMATIONS COMMANDE

Option n°1 - Achat par thématique : Cocher les cases pour commander le(s) Profil(s) thématique(s) de votre choix			
Petite enfance <input type="checkbox"/>	Santé et Handicap <input type="checkbox"/>	Logement <input type="checkbox"/>	Revenus précarité <input type="checkbox"/>
Enfance-Familles <input type="checkbox"/>	Sports <input type="checkbox"/>	Tourisme, culture & vie locale <input type="checkbox"/>	Finances locales <input type="checkbox"/>
Jeunesse <input type="checkbox"/>	Seniors <input type="checkbox"/>	Environnement <input type="checkbox"/>	Economie - Emploi <input type="checkbox"/>
Nombre de Profils Thématiques x 120 €		Total HT	Total TTC (20%)
..... x 120 € HT			
Option n°2 - Abonnement aux 12 thématiques en tacite reconduction		Total HT	Total TTC (20%)
480 € HT - plus avantageux dès 4 thématiques			

CHOIX DES TERRITOIRES DE COMPARAISON

Voici une proposition de territoires de comparaison. Si vous souhaitez que d'autres territoires soient mobilisés (ex. collectivité voisine...), merci de les renseigner dans la colonne Personnalisation.

	Proposition d'Ithéa	Personnalisation
Territoire 1	Commune/EPCI	Commune/EPCI
Territoire 2	EPCI/commune la + peuplée	
Territoire 3	Département	
Territoire 4	Région	
Territoire 5	France métropolitaine	France métropolitaine

PAIEMENT ET BON POUR ACCORD

Paiement par mandat administratif à réception de la facture, à l'ordre de Ithéa Conseil SAS :

IBAN FR76 1680 6044 0066 07 96 40 92 292 / BIC AGRIFRPP868

Date, cachet et signature du client précédés de la mention manuscrite « Lu et approuvé, Bon pour accord », valant acceptation des Conditions Générales de Vente*

*Les Conditions Générales de Vente sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : www.ithea-conseil.fr/cgv

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (1)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à :

- la vente à toute personne physique ou morale, ci-après désignée par « le client », de Profil(s) thématique(s) aux formats PDF, PowerPoint et Excel en achat unique, ci-après désigné par le « Profil en achat unique » ;

- la souscription d'un abonnement à un ou plusieurs Profils thématiques par le client, qu'elle qu'en soit la durée ;

- développés par la société suivante, ci-après désignée par « Ithéa » :

Ithéa Conseil SAS

ayant notamment pour objet l'élaboration et la vente de produits statistiques, au capital de 800 euros, domiciliée au 21 rue du Faubourg-Saint-Antoine, 75011 Paris, et enregistrée au tribunal de commerce de PARIS sous le numéro d'immatriculation 825 060 750 R.C.S. Paris.

Les présentes Conditions Générales de Vente prévalent, sans exception, sur toutes autres conditions propres à l'utilisateur, sauf dérogation expresse et écrite émanant d'Ithéa; toute dérogation n'engage Ithéa que pour la commande concernée.

2. Processus de vente du livrable en cas de commande unique

Le Client, en acceptant le bon de commande via sa signature précédée de la mention « bon pour accord », reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées sans réserve.

Le Profil en achat unique est livré au format électronique dans un délai de 7 jours ouvrés à compter de la réception du bon de commande, au format PDF et PowerPoint. Un tableur contenant les graphiques et les données brutes est également joint. L'ensemble de ces éléments constitue le « dossier d'étude ». Le dossier d'étude est accessible par un lien de téléchargement, envoyé par mail via la boîte communication@ithea-conseil.fr. Le lien est valable 7 jours.

Sans retour de la part du client dans un délai de 7 jours à réception du Profil en achat unique par courrier électronique, la prestation est réputée réalisée dans son intégralité. La facture est ensuite déposée sur Chorus dans le mois suivant l'envoi.

3. Processus de vente du livrable en cas d'abonnement annuel

En cas de souscription à un abonnement, et ce sous 7 jours à réception du bon de commande ou du devis signé :

- Le document « 12 Profils thématiques » est envoyé aux formats PDF, PowerPoint et Excel

Le client bénéficie par ailleurs de mises à jour régulières tout au long de l'année : un Profil thématique est mis à jour chaque mois.

Plusieurs livrables sont également envoyés en complément au cours de l'année :

- le Profil QPV, pour les communes/EPCI ayant au moins un Quartier Politique de la Ville (à l'exception des DROM-COM)
- le Profil Quartier pour les communes de plus de 10 000 habitants, ou EPCI ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants.

Ces documents sont envoyés aux formats PDF, PowerPoint et Excel.

En cas d'abonnement annuel, la facture est envoyée :

- Pour la 1ère année : au moment du premier livrable
- À partir de la 2ème année : à la date anniversaire de l'abonnement

4. Durée et résiliation de l'abonnement annuel

L'abonnement démarre à compter de l'enregistrement par Ithéa de la commande, pour une durée d'un an. L'abonnement sera tacitement reconduit annuellement, sauf résiliation par le client trois (3) mois avant l'expiration de la période en cours, par mail à communication@ithea-conseil.fr (dont Ithéa accuse réception) ou lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Ithéa Conseil SAS
21 rue du Faubourg Saint-Antoine, 75011 Paris

La résiliation prend effet à compter de l'accusé réception par mail envoyé par Ithéa ou la date de réception du courrier postal.

Ithéa pourra également prononcer de plein droit la résiliation de l'abonnement pour tout autre motif. En cas de résiliation pour non-paiement d'une facture, les sommes restant dues par le client seront immédiatement exigibles sans préjudice des dommages et intérêt qui pourraient être dus par Ithéa.

5. Personnalisation des territoires et évolution de l'offre d'abonnement

Le client a la possibilité en cas d'abonnement de changer gratuitement les territoires de comparaison (x3) qu'il a préalablement sélectionnés.

Sa demande doit être adressée par mail à communication@ithea-conseil.fr, dans le mois qui précède l'envoi du livrable.

6. Format du Livrable et disponibilité des données

Pour chaque Profil thématique, un livrable type, présentant le format et les différents indicateurs traités, est accessible sur www.ithea-conseil.fr.

En acceptant le bon de commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des données et indicateurs traités, du format des graphiques et cartes, des explications données et du format général des documents. A noter que le document type est construit avec les données d'un IRIS, d'un QPV, d'une commune ou d'un EPCI choisi de manière aléatoire.

Le livrable envoyé contient ainsi l'ensemble des informations du livrable type, sous réserve de la disponibilité des données, et de leur intégration par Ithéa au sein de son système d'information.

En cas d'indisponibilité de plus de 10% des graphiques et/ou cartes au sein du livrable pour le territoire demandé par le client par rapport au livrable type, le client sera prévenu en amont, pour savoir s'il souhaite ou non maintenir sa commande. En cas d'indisponibilité de moins de 10% des graphiques et/ou cartes, le document est réputé complet et ne donne ainsi pas lieu à contestation de la part du client.

7. Usage des livrables et responsabilité du client

Les livrables sont générés à partir de données publiques accessibles en Open data (licence ouverte / open licence). Sur demande, la liste des bases de données mobilisées sera communiquée par Ithéa, qui se tient également à la disposition du client pour fournir toute explication sur les indicateurs présentés.

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des résultats obtenus, notamment en cas d'intégration dans ses documents et outils de travail, de présentations internes ou externes, de diffusion papier ou numérique, cette liste n'étant pas limitative. Le client interprète les données sous sa propre responsabilité. Le client reconnaît avoir toutes les compétences pour apprécier le contenu des informations dans les livrables. Les données contenues dans les livrables et transmises au client sont concédées sans garantie d'aucune sorte, ni expresse, ni implicite en termes d'exactitude, de fiabilité, d'exhaustivité, de mise à jour ou autre. Le client assume seul la responsabilité quant à l'utilisation et aux conséquences de l'utilisation des données. La totalité des risques liés aux performances et résultats en relation avec les données livrées est assumée par le client.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (2)

7. Usage des livrables et responsabilité du client (suite)

La responsabilité d'Ithéa ne pourra être engagée pour toute conséquence directe, indirecte ou fortuite ainsi que pour tout dommage et/ou préjudice indirect matériel ou immatériel liés à l'usage des livrables.

Le client peut demander des modifications des livrables dans un délai de 14 jours ouvrés après son envoi par mail. Ithéa apportera les modifications qu'il juge pertinentes, pouvant être : faute de frappe, faute d'orthographe, changement d'image, actualisation de données à partir de bases transmises par le client, cette liste n'étant pas limitative.

8. Prix

Le prix des prestations est exprimé hors taxes sur le site web d'Ithéa Conseil SAS, la TVA en vigueur étant applicable au jour de la commande, en sus. Ithéa se réserve le droit de modifier les tarifs du livrable à tout moment. En cas de devis, le prix est exprimé ferme jusqu'à l'expiration de la durée de validité stipulée au devis.

A noter que le prix est défini en fonction de la strate de la collectivité. La population prise en compte est celle comptabilisée pour le calcul du montant de la Dotation Globale de Fonctionnement (population DGF).

En cas d'abonnement, tout changement de TVA sera répercuté automatiquement sur le prix de l'abonnement en cours à l'exception des abonnements intégralement réglés avant le changement de TVA.

9. Droit de rétractation

Ithéa Conseil SAS commence à exécuter la prestation avant la fin du délai de quatorze (14) jours francs. Les parties conviennent donc d'abandonner les possibilités d'exercice d'un quelconque droit de rétractation (article L221-25 du Code de la Consommation - Ventes à distance).

10. Paiement

Le paiement du livrable est effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la facture, par chèque, virement ou mandat administratif. En cas de retard, une indemnité forfaitaire de 40€ sera demandée par Ithéa Conseil SAS, ainsi que des intérêts moratoires au taux légal par jour de retard.

11. Responsabilité d'Ithéa Conseil SAS

Ithéa s'engage à exécuter ses obligations avec soin et diligence et à mettre en œuvre les meilleurs moyens à sa disposition. Il est expressément convenu que l'obligation à la charge d'Ithéa est une obligation de moyen, à l'exclusion de toute autre.

Ithéa, n'étant pas propriétaire des données traitées, ne pourra donc pas être tenue responsable par le client ou quiconque portant plainte à l'égard de toute perte, préjudice, dommage ou responsabilité de quelque sorte que ce soit, résultant de quelque manière que ce soit, de l'utilisation des informations fournies, d'erreurs ou d'omissions dans les informations, de l'indisponibilité de tout ou partie des informations, du contenu des informations.

Ithéa garantit toutefois que les données correspondent exactement à celles mises à disposition par ses différents producteurs ou fournisseurs. Si la responsabilité d'Ithéa était retenue dans l'exécution d'une commande, le client ne pourrait pas prétendre à un dédommagement supérieur aux sommes perçues par Ithéa pour l'exécution de ladite commande. Ithéa s'engage à conserver le dossier d'étude durant une période de 6 mois. Il pourra le renvoyer par voie électronique au client, sur demande, dans un délai de 14 jours ouvrés.

12. Indépendance des clauses contractuelles

La nullité de l'une des clauses des présentes ne saurait entraîner la résiliation du contrat, seule la clause jugée nulle cessant de produire effet.

13. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que tous les actes et opérations passés en vertu des présentes sont soumis au droit français et à la loi française. Tout litige concernant le droit d'usage conféré à l'utilisateur et l'application des présentes Conditions Générales de Vente relève, hors règlement à l'amiable, de la compétence d'un Tribunal français.

Modèle de formulaire de rétractation

À l'attention de :
Ithéa Conseil SAS
21 rue du Faubourg-Saint-Antoine, 75011 Paris

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat d'abonnement au (préciser le produit concerné) :
Commande en date du :
Raison sociale :
Adresse :
Signature :

Date :

Courrier à adresser en lettre recommandée avec accusé de réception ou par mail à communication@itheaconseil.fr

